



Uso de TIC: Transformar la universidad, diseñar para innovar la enseñanza y el aprendizaje

Problemas, visiones e implementación

Lone Dirckinck-Holmfeld.¹

Resumen

Basados en la metodología de Future Workshop (Jungk y Müllert 1984) se han establecido estrategias para la identificación de problemas, visiones e implementación. Más de cincuenta áreas problemáticas se han identificado en cada universidad y se han convertido en una visión y estrategia de cambio. Las áreas principales de preocupación son después la necesidad de una estrategia institucional global para las TIC, la necesidad de un plan de capacitación a todos los niveles, ideas para el desarrollo curricular y pedagógico así como experimentos educativos, temas de infraestructura y problemas clave para el acceso a las TIC y sus costos.

Palabras clave:

Future Workshops, TIC, higher education

Abstract

Based on the Future Workshop shared problem identification methodology (Jungk and Müllert 1984), we have worked on creating a vision model and appropriate strategies. More than fifty problem areas have been identified at each university and turned into a vision and strategy for change. The main areas of concern are the need for an overall institutional strategy for ICT, the need for an e-training plan at all levels, ideas for curriculum and pedagogical development and educational experiments, infrastructure and core issues about access ICT and its costs.

Key words:

ICT, higher education, innovative teaching

Varios estudios subrayan la necesidad de administrar la dirección de la integración de las TIC en las prácticas universitarias (Bates 1999, Dirckinck-Holmfeld & Lorentsen, 2003, PLS Rambøll Management 2004). El estudio estratégico de modelos virtuales de universidades para la Comisión Europea (PLS Rambøll Management 2004) encontró que la mayoría de las universidades enfrentan un gran desafío en llevar la integración de las TIC y aprendizaje virtual de un nivel de proyecto a un nivel estratégico. El extenso informe da énfasis al hecho de que para integrar las TIC exitosamente, los enfoques a toda escala son necesarios, y que la existencia de una estrategia es significativamente importante para la conducción del desarrollo de las TIC. Las universidades con tal estrategia tienen mayor avance en sus iniciativas de integración de las TIC en sus propias prácticas administrativas y de organización, así como en su ambiente educativo. Una estrategia es también un indicador de un gran trabajo en la red en el área de las TIC. El estudio demuestra que la organización y ordenamiento en el ámbito administrativo de la universidad es una condición importante para el proceso de desarrollo, además de ser uno de los motivadores más importantes para aquellas universidades que están bien avanzadas en el uso de las TIC. Al contrario, la ausencia de apoyo notable y prioritario por la administración universitaria para la integración de las TIC y aprendizaje virtual es un obstáculo crítico en muchas universidades europeas. El estudio revela que esto es en parte debido al hecho de que la administración universitaria históricamente no se ha interesado en el aprendizaje virtual y las TIC, por considerarlo un asunto comercial. En los próximos años, la integración de las TIC y el aprendizaje virtual tenderá la tendencia a evolucionar de estar basados en proyectos y experimentos, a características integradas al funcionamiento normal

de las actividades universitarias. Por lo tanto, asegurar el desarrollo y sostenibilidad de la integración y enseñanza virtual de las TIC es un gran reto futuro para la administración (PLS Rambøll Management 2004 p. viii).

ELAC (European and Latin American Consortium for IST Enhanced Continued Education in Environmental Management and Planning) tiene como objetivo este desafío con un proyecto de demostración. En un nivel, estamos empezando experimentos educativos y un programa de entrenamiento completo y, en otro, estamos desarrollando estrategias institucionales de las TIC para apoyar y sostener las iniciativas de participación de las universidades latinoamericanas.

El proyecto ELAC tiene como objetivo demostrar el potencial de la Sociedad de la Información en el entorno universitario y, a través de la exposición de métodos y enfoques aplicados, desea mostrar el potencial de extender el alcance de la educación superior a todos los niveles y aspectos de la sociedad en América Latina. Por consiguiente, el proyecto apunta a la sociedad como un todo con los compañeros latinoamericanos en México, Nicaragua, y Costa Rica, particularmente estudiantes y académicos en educación dentro del área de Administración y Planificación Medioambiental en esos países. Las actividades principales del proyecto se relacionen con la implementación de un mecanismo basado en la Sociedad de la Información que facilita el desarrollo de un innovador entorno de aprendizaje virtual multilingüe, que brinde acceso a la aplicación de métodos y enfoques de aprendizaje apropiados, innovadores y variados. Se establecerán cursos apropiados y se reforzarán las facilidades para la educación continua (ELAC 2003).

ELAC es un proyecto de tres años apoyado por la Unión Europea. Está compuesto por ocho socios de los cuales cuatro son de América Latina (Universidad Centroamericana en Nicaragua, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; Universidad Nacional de Costa Rica, Universidad Autónoma Metropolitana de México) y las otras de Europa (Aalborg University, Lancaster University, Universidad de Barcelona y Danish Technical University, que lidera el proyecto).

Como parte del proyecto ELAC hemos experimentado con metodologías para el desarrollo estrategias institucionales de aprendizaje virtual y la construcción de capacidades en las universidades latinoamericanas (Dirckinck-Holmfeld et. al. 2005 a, b, c y Dirckinck-Holmfeld & Garrido 2005).

Basados en la metodología de Future Workshop (Jungk y Müllert 1984) se han establecido estrategias para la identificación de problemas, visiones e implementación. Más de cincuenta áreas problemáticas se han identificado en cada universidad y se han convertido en una visión y estrategia de cambio. Las áreas principales de preocupación son la necesidad de una estrategia institucional completa para las TIC, la necesidad de un plan para la capacitación virtual a todo nivel, ideas para el desarrollo curricular y pedagógico así como experimentos educativos, temas de infraestructura y problemas clave para el acceso a las TIC y sus costos.

El documento demostrará como Future Workshops se han llevado a cabo en las universidades latinoamericanas y se reflexionará sobre lo que lo convierte en un método productivo para un cambio institucional. Algunos de los temas a tratar son establecer propiedad compartida de la identificación de problemas, la interacción más allá de las fronteras de la organización tradicional y las barreras

profesionales, el establecimiento de obligación y compromiso hacia el cambio y el uso de técnicas variadas y creativas. Además, el documento mostrará los hallazgos principales de cada universidad y la identificación de barreras importantes, además de mostrar ideas para la integración de las TIC en las prácticas universitarias. Los hallazgos principales serán discutidos bajo la perspectiva de los estudios europeos de modelos de universidades virtuales europeas y estrategias de aprendizaje virtual (PLS Rambøll Management 2004 y Hectic, 2002) así como estudios de procesos de cambio a nivel institucional (Bates 1999, Bates T 2001).

Referencias

Bates, T. (1999). *Managing Technological Change: Strategies for Academic Leaders*. San Francisco: Jossey Bass.

_____(2001). National strategies for e-learning in post-secondary education and training: Series: Fundamentals of educational Planning - No. 70. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO)

Disponble en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001262/126230e.pdf>

Dirckinck-Holmfeld, L., & Garrido, C. (2005). *Future Workshop. Using TIC: The transition towards virtual universities and innovative teaching and learning*. Universidad Autónoma.

Metropolitan, Mexico City. Aalborg: e-Learning Lab. Center for Userdriven Innovation, Learning and Design. Department of Communication, Aalborg University.

Dirckinck-Holmfeld, L., Lopez, M., & Thygesen, N. (2005a). *Future Workshop. Using TIC: The transition towards virtual universities and innovative*

- teaching and learning. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Aalborg: e-Learning Lab. Center for Userdriven Innovation, Learning and Design. Department of Communication, Aalborg University.
- Dirckinck-Holmfeld, L., & Lorentsen, A. (2003). Transforming University Practice Through TIC Integrated Perspectives on Organizational, Technological, and Pedagogical Change. *Interactive Learning Environments*, Vol. 11, 91 - 110.
- Dirckinck-Holmfeld, L., Solis, V., & Thygesen, N. (2005b). Future Workshop. Using TIC: The transition towards virtual universities and innovative teaching and learning. Universidad Centroamericana, Nicaragua. Aalborg: e-Learning Lab. Center for Userdriven Innovation, Learning and Design. Department of Communication, Aalborg University.
- Dirckinck-Holmfeld, L., Vargas, L., & Thygesen, N. (2005c). Using TIC: The challenge for Universities in the Learning Society. Future Workshop, Universidad Nacional, Costa Rica.
- Aalborg: e-Learning Lab. Center for Userdriven Innovation, Learning and Design.
- Department of Communication, Aalborg University. ELAC (2003). European and Latin American Consortium for IST Enhanced Continued Education in Environmental Management and Planning (ELAC). Project Proposal. Copenhagen: Danish Technical University.
- HECTIC (2002). European Union Policies and Strategic change for eLearning in Universities. Report of the project "Higher Education Consultation in Technologies of Information and Communication". Brussels: Coimbra Group of Universities. Directorate-General for Education & Culture, European Commission.
- Jungk, R., & Müllert, N. R. (1984). Håndbog i fremtidsværksteder [Future Workshops]. Copenhagen: Politisk Revy. PLS Rambøll Management (2004). Studies in the Context of the E-learning Initiative: Virtual Models of European Universities (Lot 1) Draft Final Report to the EU Commission. Brussels: DG Education & Culture.
- Disponibile en: <http://www.rambollmanagement.com/eng/sites/pubarr/publicadministration/virtualmodelsofeuropeanuniversities.htm>.