

---

# La Evaluación en la Educación Virtual

VIVIEN HODGSON  
MIREIA ASENSIO

---

51

## Introducción

Este artículo explica el rol y la contribución potencialmente importantes que puede ofrecer la evaluación para la adopción e implementación de la educación virtual. En este sentido, nos señala la importancia de buscar la compatibilidad entre cualquier aproximación a la evaluación y los principios pedagógicos que se asocian a la educación virtual. En particular, se examina la relevancia de las prácticas de evaluación utilizadas dentro del contexto de las aproximaciones pedagógicas más colaborativas frecuentemente asociadas a los cursos y programas educativos provistos en línea. En este trabajo sugerimos que la creciente adopción de aproximaciones colaborativas es importante para el desarrollo de la educación virtual así como para la evaluación misma.

## El Desarrollo de la Educación Virtual

En todo el mundo la educación virtual esta siendo vista, cada vez mas, como una parte integral de la provisión de educación superior. La misma se percibe como un medio tanto para el mejoramiento del aprendizaje como para la provisión de un mejor y mayor acceso a la educación superior. En un reciente manifiesto producido en el RU (Reino Unido) para la promoción de la “e-qualidad en el e-aprendizaje” (“e-quality in e-learning”) (EQUEL network, 2002) se afirmó que la educación virtual

proporciona dos atributos importantes o capacidades para la Educación Superior.

- 1) su habilidad para apoyar la interacción y el dialogo colaborativo distribuido
- 2) su habilidad para apoyar el acceso a recursos ricos en información (E. g. artículos de investigación, películas de video, archivos en línea, simulaciones, la Internet, etc.)

Los signatarios del manifiesto expresaron su percepción de que ha habido demasiada atención en el segundo de estos atributos y una atención insuficiente en el primero de ellos. Al hacer esta anotación ellos se alinearon básicamente con la visión de la educación virtual que se asocia a la perspectiva socio constructivista del aprendizaje.

La comunicación y la interacción apoyadas en la tecnología de la información son cada vez mas vistas como elementos importantes de la educación virtual. Se les observa como elementos importantes del proceso de aprendizaje enmarcados en una perspectiva social constructivista del aprendizaje. En dicha perspectiva, se supone que el aprendizaje surge de un dialogo relacional con y/o a través de los otros en las comunidades de aprendizaje. Dentro de esta perspectiva, se supone que cuando ocurre el aprendizaje en grupos, o a través de in-

---

## La Evaluación en la Educación Virtual

VIVIEN HODGSON

MIREIA ASENSIO

---

52

teracciones de aprendices, ello estimula la reflexión mas profunda y critica de los aprendices en la medida en que la situación de aprendizaje les provee de oportunidades para la exposición de múltiples perspectivas e interpretaciones (Koschmann, 1994). Es una perspectiva que tiene mucho en común con aquella de los educadores de inicios del siglo 20, tales como Dewey (1938), Illich (1973) y Friere (1982) hasta pensadores mas recientes tales como Lave y Wenger (1994) y Brown y Dugid (2000). La posibilidad de promover conexiones, comunicaciones y dialogo que no tengan restricciones de situación geográfica y de tiempo es un atributo importante de la educación virtual dentro de esta perspectiva.

Para nosotros es un error el ignorar las nuevas formas de las posibilidades educativas que ofrece la educación virtual apoyada en la ICT. Tal como lo sugiere Seymour Papert (1998) el usar la tecnología para apoyar aproximaciones menos lineales y mas socio constructivistas del aprendizaje es una forma mas apropiada de educación para la sociedad actual, que es inherentemente compleja y rápidamente cambiante, conforme esta se convierte en una sociedad cada vez más digitalizada y basada en el conocimiento. Papert afirma que la provisión actual de educación esta basada en un modelo industrializado de sociedad. El cree que este modelo de educación ya

no refleja el mundo complejo y constantemente cambiante en el que vivimos hoy en día. Papert describe dicho modelo de educación como una organización de una línea de producción del producto de la escuela y argumenta que la idea de un currículo lineal es una manifestación de esto. Dicho autor además argumenta que las nuevas avenidas para el aprendizaje abiertas por la tecnología digital nos obligará a eliminar dicha orientación linear del currículo, con su aproximación de diseminación del conocimiento (Papert, 1998). Papert se refiere principalmente a las escuelas, pero sus comentarios son igualmente relevantes para la educación superior.

Dicho lo anterior, se debe reconocer que para la mayoría de los profesores y ponentes de las universidades tales ideas reflejan una aproximación muy distinta, así como formas de enseñar y de aprender muy diferentes, a las actualmente dominantes. Para la mayoría de los profesores de universidades la norma es aún la presentación de clases dentro de un salón y basándose en lecturas, enfatizando la presentación del contenido en lugar de la interacción y el dialogo per se.

Los campos del aprendizaje en redes (networked learning) (NL) y del aprendizaje colaborativo basado en la computación (computer supported collaborative

---

## La Evaluación en la Educación Virtual

VIVIEN HODGSON

MIREIA ASENSIO

---

53

learning) (CSCL) han sido mas activos en la promoción de aproximaciones mas colaborativas y social constructivistas al aprendizaje, apoyadas por la tecnología. En estos campos se comparte ampliamente la perspectiva de que el aprendizaje es situacional y social (Koschmann, 1996, Nardo, y O' Day, 1990, McConnell, 2000y Steeples, y Jones, 2002). Es una perspectiva que ha llevado al compromiso con aproximaciones de diseño del aprendizaje que son participativas y de dialogo y a una que apoya la facilitación y la participación en comunidades de aprendizaje.

Sin embargo, enseñar a través de ambientes apoyados en la tecnología y adoptar practicas de enseñanza y aprendizaje mas socio constructivista es distinto para la mayoría de los profesores universitarios y requiere de cambios en la aproximación y practicas educativas. Cualquiera de estos dos aspectos provoca que la adopción de la educación virtual sea tanto un proceso complejo como de cambio desestabilizador. Saunders et. al. (2005) argumenta que un modo de gestionar dicho proceso de cambio consiste en reconocer la importancia de aceptar estados de estabilidad provisional en aras de ser capaces de progresar y moverse a diferentes posiciones o situaciones. Dichos autores señalan también que resulta importante el buscar estabilidades locales que toman en cuen-

ta las condiciones locales y no asumir que existe una solución permanente, que funciona para cualquier situación o contexto.

Saunders et. al., ven la evaluación como un elemento que posee un papel importante en cuanto a ayudar a establecer y a comprender cuándo se logran los estados de estabilidad provisional. La evaluación puede igualmente contribuir al momento de decidir el tipo de cambios que se requiere para moverse de estados de estabilidad provisional para lograr una integración exitosa de la educación virtual dentro de un curso, departamento o a largo de la universidad.

### La Evaluación

Existe una vasta literatura respecto a la evaluación educativa. Un resumen útil de las muchas y diversas formas que puede tomar la evaluación lo proveen Burgoyne (2003) y Reeves (1997).

La evaluación en la educación, de modo contrario a lo que sucede con la investigación, intenta juntar y analizar o reflexionar sobre la experiencia o la evidencia disponible para decidir el valor de una intervención o actividad determinada. Busca evaluar el impacto que tiene, por ejemplo, del diseño educativo o de las interacciones en el aprendizaje, o de las intervenciones del profesor, etc., dentro de un curso o programa dados, sobre individuos distintos y sobre las insti-

---

## La Evaluación en la Educación Virtual

VIVIEN HODGSON

MIREIA ASENSIO

---

54

tuciones involucradas. La principal diferencia entre la evaluación y la investigación consiste en que la evaluación trata primordialmente de la construcción de juicios de valor respecto a lo que se está evaluando. Obviamente, la decisión de qué tan valioso es algo dependerá de las perspectivas y los intereses creados entre los involucrados. La evaluación de la corriente principal usualmente tiene que ver con elaborar un estudio para evaluar el valor o la utilidad de una intervención particular. La evaluación se realiza con diferentes propósitos; Chelmsky's (1997) distingue tres principales perspectivas sobre la evaluación. Estas son:

- La evaluación para la rendición de cuentas (e.g. medir los resultados o la eficiencia)
- La evaluación para el desarrollo (e.g. proveer de ayuda evaluativa para fortalecer a las instituciones o proyectos)
- La evaluación para el conocimiento (e.g. obtener una mayor comprensión de alguna área específica o de algún campo particular de política)

Dentro de estas distintas perspectivas los propósitos de la evaluación varían claramente. Goodyear (2001) sugiere un conjunto de razones comunes para la evaluación: para asegurar que un producto refleja las intenciones de sus diseñadores Y cumple

las necesidades de los usuarios, para poner a prueba un producto, para integrar un producto a un nuevo ambiente, para descubrir los beneficios inesperados, para reunir los fondos de un proyecto. De hecho, las razones para la evaluación son innumerables y son decididas en última instancia por la naturaleza y las características de aquello que buscamos evaluar y las expectativas de los beneficiarios, los hacedores de políticas y los fundadores o algún otro involucrado.

En cierto modo, la evaluación está basada en la idea de la expectativa, de cumplir el criterio que reconocemos como importante o válido. La evaluación toma lugar, con frecuencia, luego que se ha diseñado, implementado y usado algún curso o iniciativa educativa. Si embargo, la evaluación también tiene que ver con hacer visible o articular la experiencia que pueda contribuir a la percepción y comprensión durante el diseño e implementación de algún curso o iniciativa.

### **Funciones Regulativas, o Transformadoras de la Evaluación**

Las distintas perspectivas y los diferentes propósitos asociados a la evaluación reflejan, esencialmente, y según Easterby-Smith (1986), cuatro funciones principales:

- Controlar
- Probar

---

## La Evaluación en la Educación Virtual

VIVIEN HODGSON

MIREIA ASENSIO

---

55

- Mejorar
- Aprender

De manera discutible, las dos primeras funciones entran en la perspectiva de rendición de cuentas de Chelimskey para la evaluación y, nosotros sugeriríamos, son esencialmente regulativas en su propósito. En otras palabras, el principal objetivo de la evaluación consiste en decidir el valor y la efectividad, así como en establecer si un curso o iniciativa determinados los han logrado y en consecuencia si debiera continuar el apoyo a los mismos.

Por otro lado, las funciones “para mejorar” y “para aprender” son más cercanas, en su orientación, a las perspectivas establecidas por Chelimskey de evaluación para el desarrollo y de evaluación para el conocimiento. Estas dos perspectivas son unas de las que pudiera argumentarse que sean más transformadoras en su propósito. Dentro de la función transformativa de la evaluación, el principal propósito es el de aumentar la comprensión y la atención de lo que se está experimentando y contribuir a los significados atribuidos, por los diferentes actores involucrados en el curso educativo, el programa o la iniciativa.

En cualquier caso, la evaluación, tal como lo señaló Burgoyne (2003) es una negociación política y refleja, en última instancia, los valores y supuestos que se tienen res-

pecto al propósito y la práctica de la educación. Estos valores y supuestos que se tienen respecto a la educación y que son reflejados en cualquier diseño educativo o en cualquier curso pueden también ser considerados bien sea como esencialmente regulativos o como transformadores, en cuanto a su intención (Askew y Carnell, 1998). Básicamente, los valores y los supuestos imbuidos en cualquier aproximación al diseño educativo y a la evaluación adoptaron los siguientes dos elementos:

- Informan la perspectiva tomada y los resultados que se obtuvieron
- En última instancia determinan para quién se dirigen y quién se beneficiará

En términos de la práctica de la evaluación, el caso más frecuente consiste en que entre más regulativo sea el propósito de la evaluación más objetivo y positivista tiende a ser la perspectiva tomada; y por otro lado, entre más transformativo sea el propósito más subjetiva e interpretativa es la aproximación.

### La Evaluación de la Educación Virtual

En una reciente encuesta de investigación y evaluación de la educación virtual Hodgson y Watland (2004) hallaron que la perspectiva dominante hacia la evaluación de la educación virtual ha consistido

---

## La Evaluación en la Educación Virtual

VIVIEN HODGSON

MIREIA ASENSIO

---

56

en realizar encuestas de la satisfacción y la percepción de los estudiantes y en medir y comparar los resultados del aprendizaje basados en pruebas o resultados de exámenes, con aquellos de los cursos enseñados de manera más tradicional.

En esencia, los estudios de este tipo son regulativos en la medida en que intentan probar que la educación virtual es igual, o aun mejor, que la educación convencional, de formas educativas cara a cara. Sin embargo, dichos estudios no han provisto de ninguna respuesta definitiva a esta cuestión, y solamente han servido para mostrar las dificultades que existen al momento de intentar probar que el aprendizaje en una situación puede ser medido y comparado con el aprendizaje en otra situación. Tal como lo mostró Ramage (2002), en una revisión de los hallazgos provenientes de estudios de esta naturaleza, existe regularmente la demostración de que no hay una diferencia significativa. Aún más, este tipo de investigación sobre la evaluación no se compromete con el tema de los cambios que son requeridos, por parte de aquellos que están involucrados, al momento de introducir la tecnología en el proceso educativo, inclusive si solo estamos pensando en los cambios requeridos a nivel de aprender a usar la tecnología que se introduce. Los requerimientos de cambiar y aprender la nueva práctica acompañan inevitablemente a cualquier

movimiento hacia aproximaciones de enseñanza y aprendizaje que estén apoyadas en la tecnología. Además de ello, la educación virtual, como se discutió anteriormente, involucra, con frecuencia, cambios desde las aproximaciones a la enseñanza y el aprendizaje que están sobre todo asociadas a la manera convencional de enseñanza-aprendizaje cara a cara, hacia nuevas o distintas maneras de aproximarse a ello, mismas que van de manera más acorde a la enseñanza y el aprendizaje virtual.

De cualquier forma, los acercamientos que buscan comparar la educación virtual con formas más convencionales de educación son más congruentes con la orientación a la educación virtual que da un mayor énfasis al potencial de fuente de información valiosa que posee la educación virtual, en contraste con el potencial de dialogo y de interacción que también ofrece. Si se busca que la educación virtual alcance todo su potencial se hace necesario que ambas capacidades sean consideradas como importantes, así como parte de los cambios que deben ocurrirle a la práctica.

Resulta de mayor utilidad buscar comprender con mayor claridad la clase y la naturaleza de los cambios que se están experimentando tanto por parte de los aprendices como por parte de los maestros; en lugar de comparar la educación virtual con las

---

## La Evaluación en la Educación Virtual

VIVIEN HODGSON

MIREIA ASENSIO

---

57

aproximaciones existentes. En otras palabras, en aras de adoptar una perspectiva más transformadora de la evaluación que busque aprender, por decir, sobre las dificultades y problemas que se están experimentando y sobre los beneficios y el aprendizaje asociados a un curso o programa, etc. Estos elementos variarán según el contexto local de una institución dada y ello también debe ser reconocido al momento de evaluar los programas de educación virtual.

Un punto esencial a tener en cuenta consiste en que a muchos participantes se les pide, quizá por vez primera, abrazar modos colaboracionistas y constructivos de trabajo y de comprensión. Podría bien ser su primera experiencia en cuanto a involucrarse en procesos educativos asociados con el aprendizaje mediante el dialogo relacional con y/o a través de otros, en las comunidades de aprendizaje. En este tipo de situaciones de aprendizaje debemos realizar la evaluación en un modo que sea consistente con el modelo pedagógico utilizado. Los métodos de evaluación que se basan en perspectivas objetivas sobre la docencia, el aprendizaje y el trabajo conjunto, podrían no ser los apropiados, e incluso ser insuficientes para el análisis de la riqueza y complejidad de una educación virtual que defiende una orientación colaboracionista y constructiva. Tal como Freire (1980) lo sostuvo, la investigación educativa colabo-

racionista es una forma de elevación de la conciencia, así como una técnica pedagógica transformadora en sí.

Recientemente Diaz hizo un señalamiento igualmente importante al comentar que:

“Sin embargo, resulta todavía importante el comprender cómo las filosofías de la educación subyacentes influyen no solo la práctica educativa, sino también la investigación educativa. La medida en que los maestros se perciban a sí mismos como “instructores” o “constructores” puede determinar, implícitamente, la medida en la que las actividades del salón de clases estén basadas en las preferencias del maestro o del estudiante, y puede también influenciar en el establecimiento del centro del diseño de la investigación” (Diaz, 2000; El papel de la Teoría Educativa en el Diseño de la Investigación Educativa a Distancia, sección, para. 7).

Como también él comenta:

“Conforme los investigadores constructivos comienzan a comprender las implicaciones de los supuestos constructivistas, ellos verán que el papel de la modalidad facilitar el aprendizaje no es tan importante como la calidad de las relaciones (e.g. la interacción estudiante-estudiante)” (Diaz, 2000: El papel de la Teoría Educati-

---

## La Evaluación en la Educación Virtual

VIVIEN HODGSON

MIREIA ASENSIO

---

58

va en el Diseño de la Investigación Educativa a Distancia, sección, para. 6).

La perspectiva y los métodos que decidimos utilizar tanto en la evaluación como en la investigación están, así lo sugerimos, igualmente asociados a la teoría pedagógica.

Una perspectiva, sobre la evaluación, que puede ayudar al logro del tipo de comprensión y de aprendizaje que ayudará tanto a un uso más amplio como a un desarrollo más avanzado de las aproximaciones basadas en la colaboración a la educación virtual, consiste en una aproximación a la evaluación basada en la investigación de la acción. En dicha aproximación a la investigación la intención es que la evaluación sea experimentada como parte integral de la pedagogía de la iniciativa educativa o del (de los) curso (s). Igualmente, la intención es que los métodos usados para la evaluación sean complementarios y consistentes con la totalidad de la filosofía educativa y, por último, se dirige a contribuir a la sustentabilidad de largo plazo y a un mayor desarrollo.

### **La Aproximación “Investigación de la Acción” hacia la Evaluación de la Educación Virtual**

La “investigación de la acción” (Action research) es, hoy en día, una perspectiva,

basada en la práctica, que está bien establecida y que se dirige al desarrollo de la práctica y teoría educativa. La misma, se encuentra en estrecho contacto con la tradición ‘practicante reflexivo’ del desarrollo profesional (Schon, 1997). Carr y Kemmis (1986) explican que dos objetivos torales de la investigación de la acción consisten en “mejorar e involucrar”. Los investigadores que usan este método creen en usarlo para promover cambios a una situación o contexto dados. Los propósitos comunes de la investigación de la acción son: cambiar la práctica; evaluar el cambio y actuar sobre el mismo; y desarrollar y modificar las ideas (Holloway, 1997).

En términos de la metodología, la investigación educativa de la acción se basa en la práctica interpretativa y reflexiva. Tal como lo señala Levy (2003) el realizar investigación de la acción en el contexto de la práctica educativa implica, una posición filosófica y política particular en relación al conocimiento y a la construcción del conocimiento.

En esencia, dentro de una perspectiva de investigación de la acción, los investigadores y los practicantes intentan comprender y mejorar la práctica dentro de un contexto específico. En consecuencia, los practicantes están normalmente involucrados en el diseño, la colecta de datos y

---

## La Evaluación en la Educación Virtual

VIVIEN HODGSON

MIREIA ASENSIO

---

59

en el análisis de los mismos.

Las características de la investigación de la acción pueden resumirse de la siguiente forma:

- Es situacional- trabaja en un contexto específico
- Es normalmente colaboracionista- grupos de investigadores y de practicantes trabajan juntos en un proyecto
- Es participativa- los miembros de los equipos toman participación directa o indirectamente en la implementación de la investigación
- Es auto- evaluativa - las modificaciones son continuamente evaluadas dentro de la situación imperante
- El objetivo final consiste en la mejora de la práctica en algún modo u otro.

(Cohen y Manion 2000)

A la investigación de la acción, que comprende activamente la colaboración y participación entre investigadores y practicantes, se le refiere con frecuencia como “investigación participativa de la acción” (participatory action research) o como “investigación cooperativa” (Reason & Rowan

1981, Reason 1994). La investigación participativa de la acción involucra la planeación de la acción y el establecimiento de objetivos en completa colaboración con la gente en el conjunto. La división tradicional entre el investigador y el practicante se hecha por tierra en una investigación participativa de la acción; los practicantes se convierten en co- investigadores/co-evaluadores y por tanto en participantes en el proceso de investigación.

Dentro de la investigación participativa de la acción se establecen las siguientes características:

- Democrática – ya que los participantes están involucrados y la investigación es colaboracionista
- Justa – dado que los participantes se perciben como teniendo el mismo valor
- Libertaria – pues da poder a los participantes
- Que mejora la vida – debido a que la misma ayuda a la gente a expresarse a sí mismos

En general, dentro de la investigación de la acción el “investigador” toma más el papel de facilitador y se convierte en un catalizador para el proceso por el cual la

---

## La Evaluación en la Educación Virtual

VIVIEN HODGSON

MIREIA ASENSIO

---

60

gente en el entramado puede analizar su situación e implementar planes para la acción o el cambio. En la investigación cooperativa y en la investigación participativa de la acción los participantes son co-investigadores. Ellos planean, diseñan, realizan y escriben la investigación en colaboración con los demás.

La investigación de la acción afirma estar basada en el conocimiento que se incluye en la experiencia personal, que es específica al contexto y que está abierta a la reinterpretación. Para que una investigación sea investigación de la acción debe haber una praxis, en lugar de una práctica. La praxis es la acción comprometida basada en la información que da lugar al conocimiento; en lugar de solo a la acción exitosa. Se basa en la información porque se toman en cuenta las perspectivas de otras personas, se dice que es comprometida e intencional en términos de los valores que han sido examinados y que pueden argumentarse (McNiff et al 1996 en Levy 2003).

Levy (2003) explica que a la fecha ha habido solo unas pocas explicaciones de cómo la investigación de la acción esta siendo aplicada en el contexto de la educación virtual. Asimismo, ha habido poca discusión en torno a los temas paradigmáticos, y a los temas asociados con el diseño de la investigación y los métodos que parecerían ser

especialmente relevantes en la filosofía de la educación del aprendizaje constructivo y colaborativo. Sin embargo, la investigación de la acción es vista como una aproximación que es complementaria a los modelos mas colaboracionistas y de dialogo que se asocian a la educación virtual (Salmon 2002, Hodgson y Watland 2004).

Dentro de las perspectivas de investigación constructivistas se logran criterios de validación al asegurar que durante todo el proceso de investigación se presta atención a temas tales como diversidad dentro del grupo de participantes, la igualdad de oportunidades para contribuir a la investigación, y su importancia en relación a la acción significativa. Estos criterios de supuesta mayor 'autenticidad' son vistos como mas afines a los supuestos filosóficos del paradigma constructivo de la investigación de la acción. Enfocando la atención en establecer como prioridad el proceso, en lugar del producto, así como en temas tales como la entereza, la justicia, la reflexión, el compartir el aprendizaje proveniente de la investigación con los asociados, y en ligar la evaluación a los resultados de la acción concreta.

La investigación de la acción ha comenzado a ser usada en el campo del aprendizaje en redes en la educación superior como medio de evaluación de las nuevas inicia-

---

## La Evaluación en la Educación Virtual

VIVIEN HODGSON

MIREIA ASENSIO

---

61

tivas, así como medio de desarrollo de los modelos conceptuales validados e.g. Salmon (2002), Levy (2003), y Steeples (2004). En general, nosotros creemos que una perspectiva de investigación de la acción hacia la evaluación de la educación virtual debe buscar poseer las siguientes cualidades centrales:

- Una participación activa y una colaboración con cada uno de los involucrados
- Un dialogo e intercambio de experiencias e ideas que sean incentivados
- La evaluación es tanto un proceso reiterativo como uno cíclico
- Debe contribuir a informar las decisiones respecto a qué hacer en cada momento, en las distintas etapas del desarrollo

El adoptar una perspectiva de investigación de la acción basada en estas características nos provee del potencial de ser complementaria a las perspectivas colaboracionistas que sobre la educación virtual se pueda tener, y que además sea transformativa en su orientación o intención. Según O'Henlon (2003) las definiciones de la investigación de la acción sugieren la transformación personal a través del uso de una metodología práctica para la innovación educativa. Por tanto, la transfor-

mación es intrínseca a las proposiciones básicas de la investigación de la acción. Al interior de una perspectiva de este tipo, se planea para ser experimentada como una parte integral de la pedagogía del curso. Los métodos usados para la evaluación son complementarios y consistentes con la filosofía educativa general y contribuye a la sustentabilidad de largo plazo y a un mayor desarrollo del curso.

La característica de la investigación de la acción de colaborar con todos los involucrados significa que el proceso de evaluación puede contribuir a su desarrollo profesional y a su aprendizaje. Una evaluación de la investigación de la acción se basa en los procesos de colaboración, dialogo y en el proceso de compartir entre los participantes. De hecho, nosotros creemos que al ayudar a los participantes a que examinen sus propios valores y propósitos para la evaluación, el proceso se convierte en uno más significativo e importante para cada individuo. Cuando los participantes comparten sus propias metas y visiones para el proyecto, las perspectivas y los deseos de cada uno de los participantes se hacen mas transparentes y ello provee de los prerrequisitos del dialogo y la colaboración. De este modo, los participantes se convierten en participantes activos al momento de decidir el tipo de criterio de evaluación o de preguntas que nos proveerán de la clase de información consi-

---

## La Evaluación en la Educación Virtual

VIVIEN HODGSON

MIREIA ASENSIO

---

62

derada como la más relevante para todos los involucrados. Esto también significa que los participantes pueden contribuir a la decisión de los métodos de investigación que ellos encuentren como lo más útiles, para ellos mismos, en la recolección de los datos. Como recompensa, esta participación activa valida la perspectiva individual e institucional; fortalece el proceso de desarrollo así como el surgimiento de una comunidad.

En aras de promover la participación activa resulta importante el implementar una perspectiva de investigación de la acción en la que todos los participantes sean impulsados a recolectar datos y a analizar sus propias contribuciones y experiencias. Asegurar que todos los involucrados posean la comprensión y que tengan el apoyo continuo para la recolección de datos y para el análisis de los datos de la investigación permite que cada individuo tenga la oportunidad de comprometerse con, y de reflexionar sobre, sus propias acciones a un nivel más significativo en lo personal. Desde esta perspectiva, cada uno de los involucrados tiene la posibilidad de ser un practicante reflexivo y de estar auxiliado y apoyado, en este proceso, por parte del proceso de evaluación. Esto implica que el equipo de evaluación trabaje en colaboración con cada uno de los involucrados en un proyecto, en aras de proveerles de apoyo en cuanto al logro de todos los objeti-

vos e intenciones y, de manera incluso más importante, contribuyendo a la creación de un sentido completo y de una comprensión de los cambios que se están presentando y de las acciones emprendidas. Además, esto comprende el reconocimiento y la certificación de la importancia de los estados de estabilidad provisional en la creación del sentido global y en el entendimiento de los cambios experimentados y de las acciones que se han tomado.

### **Bibliografía**

*Askew, S. and Carnell, E. (1998) Transforming Learning: individual and global change. London: Cassell.*

*Brown, J. & Duguid, P. (2000) The Social Life of Information. Harvard Business School Press: Boston MA*

*Burgoyne J. G. (2002) Trying to create linked individual and organisational learning from the base of an in-company MBA. In: Juha Nasi (Ed) Cultivation of the strategic mind. Helsinki. WSOY.*

*Carr and Kemmis (1986) Becoming Critical: Education, Knowledge and Action Research, Falmer: London*

*Chelmsky (1997) Thoughts for a new Evaluation Society in Evaluation, number 3*

*Cohen, L and Manion, L and Morrison, K (2000) Research Methods in Education. London: Routledge*

---

## La Evaluación en la Educación Virtual

VIVIEN HODGSON

MIREIA ASENSIO

---

63

- Dewey, J (1938) *Experience and Education*. Kappa Delta Pi
- Diaz (2000) *The Role of Learning Theory in Distance Education Research Design*. Seccion para 6.
- Easterby-Smith (1986) *Evaluation of Management Education, Training and Development*, Gower, Aldershot
- E-Quality Network (2002) *E-quality in e-learning Manifesto presented at the Networked Learning 2002 conference, Sheffield*, available at <http://csalt.lancs.ac.uk/esrc/>
- Friere, P (1972) *Pedagogy of the Oppressed*. London: Penguin
- Goodyear, P (2001) *Effective networked learning in higher education: notes and guidelines*. JISC
- Hodgson and Watland (2004) *Researching Networked Management Learning Management Learning*, Vol. 35 (1) 99-116
- Holloway, I (1997) *Basic Concepts for Qualitative Research*, Oxford: Blackwell Science.
- Illich, I (1973) *Learning Webs in Deschooling Society*, London: Penguin, pp. 75 -105.
- Koschmann, T.D (1994) *Educational Researcher*. 22(7): 38
- Lave, J. and Wenger, E. (1994): *Situated learning: Legitimate Peripheral Participation*. Cambridge, Cambridge University Press
- Levy P. (2003) *A methodological framework for practice-based research in networked Learning*, *Instructional Science* 31, 1/2pp 87-109
- McNiff, J Lomax, P and Whitehead, J (1996) *You and Your Action Research Project*, New York: Routledge
- Nardi, and O'Day, (1990) *A Critical Review of the Literature on Electronic Networks as Reflective Discourse Communities for In-service Teachers* (available at <http://www.ciera.org/library/reports/inquiry-3/3-014/3-014.pdf>)
- McConnell, D (2000) *Implementing Computer Supported Cooperative Learning (2nd edition)*. London: Kogan Page.
- O'Henlon (2003) *Educational inclusion as action research: an interpretative discourse*. Open University Press, UK
- Papert, S (1998) *The 11th Colin Cherry Memorial Lecture on Communication* available from <http://www.connected-family.com>
- Thomas R. Ramage (2002) *No Significant Difference Phenomenon: A Literature Review* available at <http://www.usq.edu.au/electpub/e-jist/docs/html2002/pdf/ramage.pdf>
- Reeves, T. C. (1997) *Established and emerging evaluation paradigms for instructional design*. In C. R. Dills & A. J. Romiszowski (Eds.) *Instructional development paradigms* (pp. 163-178). Englewood Cliffs, New Jersey: Education-

---

## La Evaluación en la Educación Virtual

VIVIEN HODGSON

MIREIA ASENSIO

*al Technology Publications.*

Reeves, T.C (1995) *Questioning the Questions of Instructional Technology Research. Instructional Technology Forum.*

Reason, P. and Rowan, J (Ed) (1981) *Human Inquiry: A Sourcebook of New Paradigm Research, John Wiley & Sons, New York, NY*

Reason, P. (Ed.). (1994) *Participation in Human Inquiry. London: Sage Publications.*

Salmon, G. (2002). *E-tivities: the key to active online learning London, Kogan Page*

Saunders, M. Charlier, B and Bonamy, J (2005) *Using Evaluation to Create 'Provisional Stabilities': Bridging Innovation in Higher Evaluation, 11 (1) 37-54.*

Schön, D. A. (1983) *The Reflective Practitioner: How professionals think in action. London: Temple Smith*

Steeple, C and Jones, C (eds) (2002) *Networked Learning; Perspectives and Issues. Springer Verlag, London*